



WE DO THE
UGLY JOB

HI

„Wir wollen unsere Kunden in ihrem Daily-Business wirksam entlasten, denn aus unserer langjährigen Erfahrung wissen wir: Nur wenn der perfekte Prozess von der perfekten Software abgebildet wird, ist der wirksame Erfolg unserer Kunden programmiert.“

JOBS BEI UGLY SOLUTIONS

Du denkst mit und hast besonderes Interesse an Kundennutzen? Du willst als Teil eines jungen, sympathischen Teams an Lösungen arbeiten und Werte schöpfen? Wir sind auf der Suche nach dir und freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung als:

IT SUPPORT SOFTWARE (M/W)

Deine Aufgaben

- Betreuung unserer Kunden bei technischen und fachlichen Anfragen rund um unsere Softwareprodukte, inklusive der Bereitstellung eines Workarounds oder einer Lösung - keine Call-Center Tätigkeit
- Anforderungsgerechte Analyse und Bearbeitung sowie Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Anfragen in unserem Ticketsystem
- Durchführung von Fehler-Ursachen-Analysen auf internen Testsystemen
- Mitwirkung an der Qualitätssicherung neuer Softwarereleases
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Toolbasiertes Monitoring unserer Kundensysteme
- In Ausnahmefällen Durchführung von Vor-Ort-Einsätzen (Installationen) bei Kunden
- Unterstützung bei der Administration und Wartung von interner Hard- und Software in allen IT-Bereichen sowie Geschäftsfeldern

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich z.B. Fachinformatiker, IT-Systemkaufmann oder vergleichbare Kenntnisse
- Berufserfahrung im IT-Umfeld und Support wünschenswert
- Praktische Erfahrungen im Umgang mit Windows Betriebssystemen sowie Datenbanken (MS SQL)

Deine persönlichen Stärken

- Gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil
- Analytische und lösungsorientierte Denkweise
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und eine ausgeprägte Serviceorientierung, eine Dienstleistungsmentalität sowie ein hohes Qualitätsbewusstsein

Deine Perspektiven

- Spaß an der Arbeit
- Gestaltungsspielraum und hohe Einflussmöglichkeiten auf die eigene Arbeit
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben
- Dynamisches Startup mit erfahrenen Mitarbeitern

Bewirb dich jetzt!

- Wenn du bereit für eine neue Herausforderung bist, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Schicke uns deine Unterlagen sowie eine Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie deine Gehaltsvorstellungen an jobs@ugly.solutions

