



WE DO THE UGLY JOB

HI

Unser Ziel ist es, die Prozesse einer Fitnesskette zu vereinfachen, digitalisieren und automatisieren. Du findest unsere Tools und Apps bereits heute in den größten Studios in Deutschland und Österreich. Wir entwickeln ein Standardprodukt für alle Prozesse einer Fitnesskette im Studio und der Verwaltung. Vom Erstkontakt im Studio über digitale Vertragserfassung, Mitgliedermanagement bis zum Controlling und verschiedenen APIs / Schnittstellen zu Hardware und externen Dienstleistern.

Du willst daran teilhaben, mit uns die Fitnessbranche zu revolutionieren? Dann bist du bei uns genau richtig. Wir suchen:

IT-SUPPORT (M | W | D)

Support ist Deine Leidenschaft? Du bist zuverlässig und ein Teampartner? Kontakt- und kommunikationsstark dazu? Dann starte mit uns das nächste Erfolgsprojekt!

Deine Perspektiven

- Spaß an der Arbeit in einem wachsenden Unternehmen
- Gestaltungsspielraum und hohe Einflussmöglichkeiten auf die eigene Arbeit
- Eine Unternehmenskultur, in der es Spaß macht Kraft und Initiative einzubringen
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege

Benefits

- Obstkorb
- Gratis Kaffee und Tee
- Firmenfitness
- WLAN
- Gratis Parkplätze direkt vor der Tür und eine gute Verkehrsanbindung

Deine Aufgaben

- Unterstützung unserer Kunden bei technischen und fachlichen Anfragen rund um unsere Softwareprodukte und daran angeschlossene Hardware inklusive der Bereitstellung eines Workarounds oder einer Lösung
- Anforderungsgerechte Analyse und Bearbeitung sowie Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Anfragen in unserem Ticketsystem
- Mitwirkung an der Qualitätssicherung / Tests neuer Software Releases

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik bzw. Fachinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung bzw. Qualifikation
- Berufserfahrung im IT-Umfeld und Support
- Praktische Erfahrungen im Umgang mit Windows Betriebssystemen

Deine persönlichen Stärken

- Analytische und lösungsorientierte Denkweise
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und eine ausgeprägte Serviceorientierung, eine Dienstleistermentalität sowie ein hohes Qualitätsbewusstsein

Schreib mit uns die nächste Erfolgsgeschichte! Bewirb dich jetzt!

Bist du bereit für eine neue Herausforderung? Wir freuen uns auf deine Bewerbung.

Schicke uns deine Unterlagen sowie eine Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie deine Gehaltsvorstellungen an jobs@ugly.solutions

