



WE DO THE  
**UGLY JOB**

## HI

Unser Ziel ist es, die Prozesse einer Fitnesskette zu vereinfachen, digitalisieren und automatisieren. Du findest unsere Tools und Apps bereits heute in den größten Studios in Deutschland und Österreich. Wir entwickeln ein Standardprodukt für alle Prozesse einer Fitnesskette im Studio und der Verwaltung. Vom Erstkontakt im Studio über digitale Vertragserfassung, Mitgliedermanagement bis zum Controlling und verschiedenen APIs / Schnittstellen zu Hardware und externen Dienstleistern.

Du willst daran teilhaben, mit uns die Fitnessbranche zu revolutionieren?  
Dann bist du bei uns genau richtig. Wir suchen:

## TEAMLEITER IT-SUPPORT (M|W|D)

### Deine Aufgaben

- Als Teamleiter (m/w/d) verantwortest du die Sicherstellung und Verbesserung der Servicequalität unserer Softwaretools.
- Du übernimmst sämtliche Führungsaufgaben, schaffst eine motivierende Arbeitsatmosphäre und förderst dadurch eine effiziente Zusammenarbeit in deinem Team.
- Du unterstützt unsere Kunden bei technischen und fachlichen Anfragen rund um unsere Softwareprodukte und daran angeschlossene Hardware inklusive der Bereitstellung eines Workarounds oder einer Lösung.
- Anforderungsgerechte Analyse und Bearbeitung sowie Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Anfragen in unserem Ticketsystem.

### Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Wirtschafts-/Informatik bzw. Fachinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung bzw. Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Support und IT-Umfeld (speziell im Bereich der Softwareentwicklung)

### Deine persönlichen Stärken

- Ausgeprägte Kommunikations-, Motivations- und Organisationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und eine ausgeprägte Serviceorientierung sowie ein hohes Qualitätsbewusstsein
- Fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse

### Deine Perspektiven

- Spaß an der Arbeit in einem wachsenden Unternehmen
- Gestaltungsspielraum und hohe Einflussmöglichkeiten auf die eigene Arbeit

### Benefits

- Gratis Kaffee und Tee
- Firmenfitness
- WLAN
- Gratis Parkplätze direkt vor der Tür und eine gute Verkehrsanbindung

### Bewirb dich jetzt!

- Wenn du bereit für eine neue Herausforderung bist, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Schicke uns deine Unterlagen sowie eine Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie deine Gehaltsvorstellungen an [jobs@ugly.solutions](mailto:jobs@ugly.solutions)

