



WE DO THE UGLY JOB

HI

Unser Ziel ist es, die Prozesse einer Fitnesskette zu vereinfachen, digitalisieren und automatisieren.

Du findest unsere App's bereits heute in den größten Studios in Deutschland und Österreich.

Wir entwickeln ein Standardprodukt für alle Prozesse einer Fitnesskette im Studio und der Verwaltung.

Vom Erstkontakt im Studio über digitale Vertragserfassung, Mitgliedermanagement bis zum Controlling und verschiedenen APIs / Schnittstellen zu Hardware und externen Dienstleistern.

Du willst daran teilhaben, mit uns die Fitnessbranche zu revolutionieren?

Dann bist du bei uns genau richtig. Wir suchen:

IT SUPPORT (M|W|D)

Deine Aufgaben

- Unterstützung unserer Kunden bei technischen und fachlichen Anfragen rund um unsere Softwareprodukte und daran angeschlossene Hardware inklusive der Bereitstellung eines Workarounds oder einer Lösung
- Anforderungsgerechte Analyse und Bearbeitung sowie Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Anfragen in unserem Ticketsystem
- Technische Unterstützung bei Problemen in der Kommunikation Software – Hardware (u.a. Lesegeräte für Zutrittssteuerungen)
- Mitwirkung an der Qualitätssicherung neuer Softwarereleases

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik bzw. Fachinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung bzw. Qualifikation
- Berufserfahrung im IT-Umfeld und Support
- Praktische Erfahrungen im Umgang mit Windows Betriebssystemen

Deine persönlichen Stärken

- Analytische und lösungsorientierte Denkweise
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und eine ausgeprägte Serviceorientierung, eine Dienstleistermentalität sowie ein hohes Qualitätsbewusstsein

Deine Perspektiven

- Spaß an der Arbeit in einem wachsenden Unternehmen
- Gestaltungsspielraum und hohe Einflussmöglichkeiten auf die eigene Arbeit
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben

Benefits

- Gratis Kaffee und Tee
- Firmenfitness
- WLAN
- Gratis Parkplätze direkt vor der Tür und eine gute Verkehrsanbindung

Bewirb dich jetzt!

- Wenn du bereit für eine neue Herausforderung bist, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Schicke uns deine Unterlagen sowie eine Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie deine Gehaltsvorstellungen an jobs@ugly.solutions

